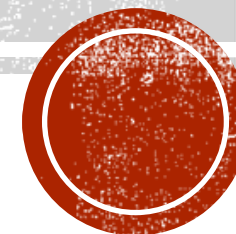




ЗА ДОБРИТЕ ПРАКТИКИ И ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВАТА ПРЕД БИБЛИОТЕКИТЕ ПО ВРЕМЕ НА ПАНДЕМИЯТА



*Ирена Илиева, Надежда Томова, Димитрина Бояджиева, Мими Тошева-Мазнева,
Нели Нинова, Димитър Димитров, Ангел Георгиев*

УниБИТ



РЕЗЮМЕ:

Обичайният живот в голяма част от света престана да бъде същият, след като Световната здравна организация обяви пандемия на Корона вирус на 11 март 2020 г.

В контекста на пандемията библиотеките по целия свят демонстрират своята готовност да отговорят адекватно на външни предизвикателства, като отговорят бързо на предизвикателството и реструктурират работата си с потребителите, като по този начин укрепят своето място и потвърдят значението си в съвременното общество.





Също както повечето публични институции и пространства по света, и библиотеките бяха принудени да затворят. Осъзнавайки ключовото им значение за общност, решението библиотеките да затворят своите врати за потребители си, породило необходимостта библиотекарите и библиотечните работници да положат всички възможни усилия за да поддържат връзка с читателите си и да продължат да им предоставят всички предлагани услуги.





Едно интересно нововъведение направиха редица **библиотеки в Норвегия**, които за изключително кратко време успяват да създават услуга „*book-to-go*” за отдалечен достъп. Потребителите поръчват книги чрез електронен каталог и ги взимат, без да влизат в библиотеката.

По същия начин можете да върнете взетите по-рано книги. Както обикновено, можете да подновите книгите си онлайн или като се свържете с библиотеката по имейл.





Италианските библиотеки стартираха проект за деца и юноши, наречен “Lezioni sul Sofa”, включващ книги от любими италиански автори, уъркшопи „Направи си сам“, уроци за готвене и рисуване на жестомимичен език.

Отпускането на електронни книги в италианските библиотеки по време на пандемията се е увеличило със 104% между 24 февруари и 24 март 2020 г., според **Италианската библиотечна асоциация**, в сравнение със същия период на 2019 г.





Ковид-19 подтикна някои библиотеки да реализират ново сътрудничество. По-специално, библиотеките в **Сингапур** предоставят на своите потребители неограничен достъп до електронни книги от големи издатели. Библиотеките са затворили физическите си пространства, но продължават да взаимодействат със своята онлайн общност.

В подкрепа на училищата и учениците, **Сингапурските библиотеки** разработват и специален ресурс, наречен „Останете у дома“, включващ забавни творчески идеи, вдъхновяващи онлайн събития STEAM (Science, Technology, Engineering, Arts & Math), тестове за литература и ресурси за ангажиране на деца, семейства и възпитатели за четене и учене.





За щастие мнозина преди това са предоставяли своите ресурси и услуги чрез Интернет, но тези, които не са го правили преди, сега се опитват да намерят начини да поддържат връзка с потребителите, например чрез социални мрежи и дори телефонни разговори.

Пример за подобна практика са служителите на публичната библиотека в **Принстън**, който редовно се обаждат на своите потребители, комуникират с тях, така че да не се чувстват самотни у дома. Тази практика е особено подходяща за възрастни самотни хора.





Много библиотеки и библиотечни асоциации са създали нови цифрови ресурси, образователни и информационни платформи за потребители.

Например, **Хърватската библиотечна асоциация** стартира платформата за отдалечени библиотечни услуги, която обединява дигитални колекции, информационни услуги, платформи за електронни книги, образователно и развлекателно съдържание за потребителите на едно място.





Университетът по библиотекознание и информационни технологии не прави изключение що се касае до иновациите в сферата на библиотечното обслужване.

Библиотеката към Университетът по библиотекознание и информационни технологии предоставя на своите читатели услугата доставка на книги посредством дрон. Освен това Библиотечно-информационният център (БИЦ) към Университетът дава свободен достъп на своите читатели до редица специализирани периодични издания, на български, руски и английски език, както и свободен достъп своите дигитални ресурси, сред които са и дигитална библиотека към Университета с достъп до пълнотекстови бази от данни.





Всички представени по-горе случаи дават възможност да се каже с увереност, че библиотеките и библиотекарите по света възприемат настоящата ситуация като ново предизвикателство, като нова възможност да демонстрират своите знания и компетенции, за подобряване на уменията за използване на нови технологии, увеличаване на цифровото съдържание , взаимодействащи с техните потребители онлайн.





БЛАГОДАРНОСТИ

Докладът се реализира като част от дейностите по проект с Договор № КП-06-М45/1 от 30.11.2020 г. на тема: **„InfoLiB: Изграждане на информационно-библиотечна интерактивна платформа по хуманитаристика“** по Конкурс за финансиране на фундаментални научни изследвания на млади учени и постдокторанти – 2020 г., на **Фонд „Научни изследвания“**.





БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!

