

СИГУРНОСТ на
СЪДЕБНО-ИНФОРМАЦИОННАТА
СИСТЕМА

внедрена в
Съдебната палата – гр. Стара Загора

Д-р Милена Колева
Стефан Чертоянов

Електронно правосъдие

ОСНОВИ

Електронното правосъдие е специфична част от по-общата концепция за електронното управление и е свързана със съчетаването на правораздаването с информационни и комуникационни технологии.

Цели:

- подобряване достъпа до правосъдие
- засилване на сътрудничеството между съдебните органи
- уеднаквяване на съдебната практика
- подобряване дейността на съдебните органи и техните администрации
- прозрачност в работата на съдебните органи и укрепване на доверието в съдебната система у обществото
- ускоряване на съдебния процес без спад на качеството



Електронно правосъдие

Възможности

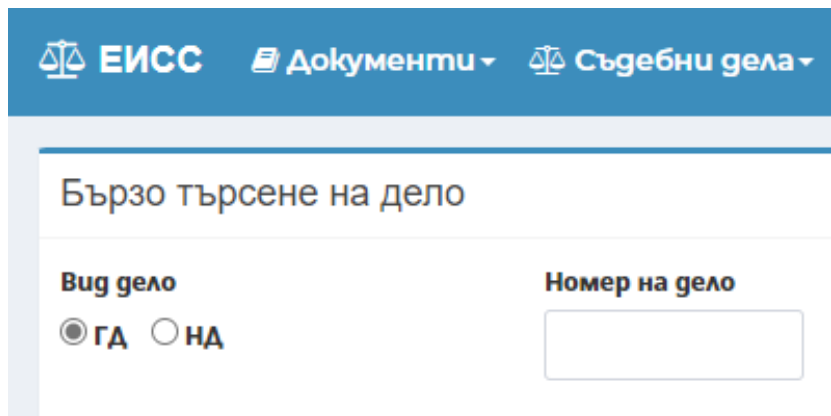


Централизирани решения

Анализ

Централизирани инструменти на електронното правосъдие в ОСВ:

Единна информационна система на съдилищата



ЕИСС Документи Съдебни дела

Бързо търсене на дело

Във дело

☒ ГД ☐ НД

Номер на дело

Цели:

- Внедряване във всички съдилища на територията на Р България
- Качествено управление на делата по електронен път
- Връзка между всички органи на съдебната власт
- Оптимизиране на работата на съдилищата
- Повишаване на бързината и качеството на обслужването
- Консистентност на събираната информация
- Мониторинг и анализ на дейността на ОСВ
- Проследяване на нивата на натовареност на съдии и съдилища
- Интеграция с външни системи

Състояние към момента:

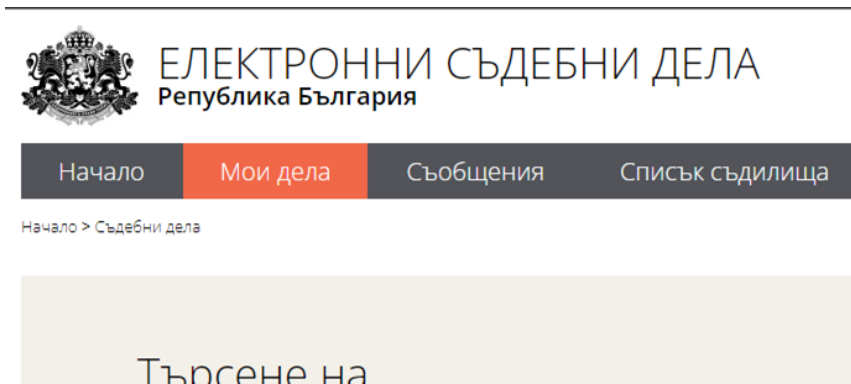
- От обхвата на ЕИСС са изключени административните съдилища, което възпрепятства нормалното движение на административните дела между инстанциите
- Практически връзката с информационната система на Прокуратурата липсва
- Неоптимизираният интерфейс силно затруднява потребителите и забавя тяхната работа
- Откритите грешки и несъответствия в системата се отстраняват бавно
- В някои случаи логиката на системата не следва логиката на нормативните текстове и реалното движение на делата
- Липсват заложените действия, следващи от разпоредби в закона

Централизирани решения

Анализ

Централизирани инструменти на електронното правосъдие в ОСВ:

Единен портал за електронно правосъдие



Цели:

- Да бъде електронен портал, предоставящ в електронен вид на гражданите всички услуги и информация, предоставяни от съдилищата
- Предоставяне на пълна информация на страните относно движението на делото
- Двупосочна комуникация между страните и органите на съдебната власт
- Електронна регистратура с възможност за предоставяне изявления в електронна форма, съпровождащи или инициращи документи
- Възможности за онлайн плащане на такси, глоби, разноски, гаранции и др.
- Възможност за електронно призоваване на страни и техните процесуални представители

Състояние към момента:

- За достъп до конкретно дело се прави нарочно искане на хартиен носител от страната по него
- Не позволява достъп до електронни услуги на съдилищата
- Реализирана е само справочна функция за движението по делата
- Няма възможност за предоставяне на изявления в електронна форма или друг вид документ
- Липсва възможност за плащания
- Функцията за електронно призоваване е ограничена

Вътрешни решения

Вътрешни за съдебната системата решения за електронното правосъдие в ОСВ:



Предимства на вътрешните решения:

- Породени са от нуждата за ефективно решаване на конкретни проблеми на служители и граждани
- Създават се от хора, които са запознати с естеството на работа в институциите
- Използват се вътрешни за системата ресурси, което намалява цената
- Съобразени са с работния поток (workflow) на процесите в съдебната институция
- Гъвкави решения, не страдащи от тромавостта на централизираните системи
- Потенциал да решават аналогични проблеми и в друга институция

Вътрешни решения

Съдебно информационна система в съдебната палата на гр. Стара Загора

Проблемът:



Сградата

Пет етажа

Четири институции

Липсва логическа подредба на залите, канцелариите и кабинетите



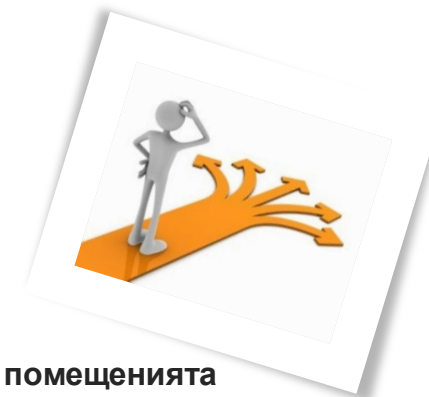
Гражданите

Ниска институционална култура

Непознаване на процедурите в съдебната система

Ниско доверие и предубеденост към съдебната система

Липса на уважение към съдебните институции



Организация на помещенията

Тринадесет съдебни зали

Десетки канцеларии

Над сто стаи и кабинети

Службите на институциите носят еднакви имена



Информацията

Съдебни заседания

Справки по дела

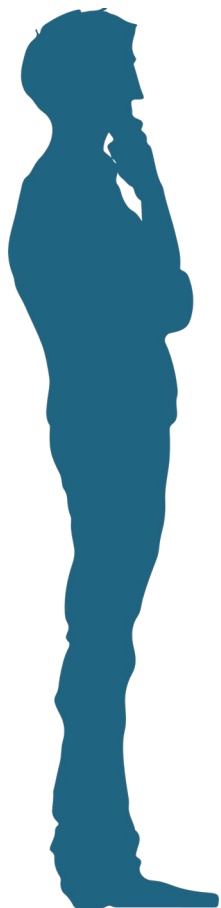
Подаване на документи

Издаване и получаване на документи

Вътрешни решения

Съдебно информационна система в съдебната палата на гр. Стара Загора

Решението:



Електронна съдебно информационна система, която:

- Да бъде насочена към гражданите
- Да прави съдебната система по-достъпна и разбираема
- Да се впише в сградата на съдебната палата и да се интегрира към сега действащия модел на работа
- Посредством автоматизация да не ангажира допълнително съдебните служители
- Да събира информация от множество източници и да я представя на гражданите по лесен и достъпен начин
- Посредством иновации да разширява сега действащите и да предостави нови функционалности на потребителите
- Да предлага възможности не само за гражданите, но и за адвокати, съдебни заседатели, прокурори, вещи лица и други участници в съдебния процес
- Да подпомага повишаването на правната и институционалната култура на гражданите
- Да действа за подобряването на обществения образ на съдебната институция

Вътрешни решения

Интегриране на Съдебно информационна система в съдебната палата на гр. Стара Загора



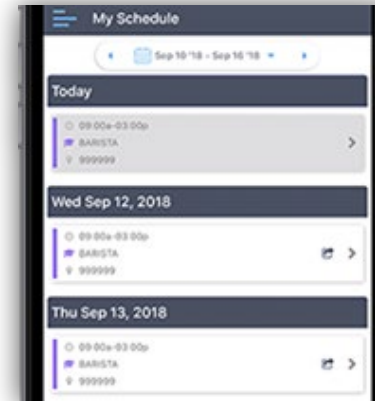
Вътрешни решения

Мобилно приложение в съдебната палата



- Възможност за навигиране в сградата на Съдебната палата до определена от потребителя зала, деловодство или кабинет
- Възможност за визуализиране на точна информация за етаж, залата, деловодството или кабинета ,пред който се намира потребителя.
- Визуализиране на често търсените от гражданите процедури в Съдебната палата, описани като стъпки през нужните им канцеларии и уведомявайки ги за необходимите им документи и действия.

- Абониране на потребителя за определено дело и визуализиране на информация за насрочени съдебни заседания по него.
- Създаване на календар на заседанията, който би могъл да напомня на потребителите за предстоящо заседание по дело, за което са се абонирали. Информацията за делото може да се появява автоматично в календара на потребителя, при въвеждане на данните за заседанието в системата от страна на съдебната институция. (Тази функционалност би могла да бъде полезна за адвокати, вещи лица, съдебни заседатели и хора, които често се явяват в някакво качество в съдебни заседания).



Вътрешни решения

Мобилно приложение в съдебната палата



- Възможност за създаване директно в мобилното устройство на най-често използваните заявления на гражданите, чрез използване на стандартизирани бланки.
 - Възможност за директно разпечатване на документ, генериран от системата на принтер, разположен на удобно за гражданите място в съдебната палата при спазване на всички условия за опазване на личните данни на потребителите.
-
- Визуализиране на графика на съдебните заседания в целия съд или в определена зала, както и течащото в момента заседание. Предвидено е търсене на заседание по номер на дело, за да бъде улеснен потребителя при намиране на нужната му зала.
 - Сканиране и визуализиране на информация от разположената в сградата система от QR кодове.
 - Сканиране и визуализиране на разположените на ключови места в съдебната палата NFC (Near Field Communication) тагове за мобилните устройства, които поддържат технологията
 - Възможност за обратна връзка на потребителите към съдебната институция
 - Създаването на информационен поток от страна на съдебните институции към гражданите – новини, съобщения и др.

Вътрешни решения

Навигиране в сгради и затворени пространства

Проблемите:

В сгради и затворени пространства не могат да се използват разпространените навигационни софтуери:

- Сигналът на GPS сателитите не достига до потребителските устройства
- Липсва заснемане на вътрешността на сградите
- Точност за цивилни устройства – 6-10 метра

Решението:

- Система от управляеми Beacon устройства позволяват точно локализиране чрез триангулация на потребителските мобилни устройства
- Позволяват свързването на стотици устройства едновременно
- Дават точност за локализиране до 0.5 метра
- Могат освен сигнал за установяване на местоположението да подават информация до потребителските устройства в техния обхват относно залата или помещението, до което се намират



Вътрешни решения

Резултатът



Въвеждането и експлоатацията на системата в съдебната палата на Стара Загора доказва решение от типа “Win-Win”



Позитиви за гражданите

- Информацията за съда е на един клик разстояние
- Достъпност на съдебните процедури
- Средство, чрез което могат да спестят време и нерви
- Достъпът до информация не изисква допълнителни средства, умения или усилия
- Ползването на приложението и цялата система е бесплатно



Позитиви за институцията

- Повишава се институционалната култура на гражданите
- Като следствие от ясно разписаните процедури в съдебната палата, гражданите пристигат подготвени с необходимите документи
- Ефективно се управлява човешкия поток в сградата
- Потенциал за намаляване на конфликтните ситуации „гражданин-служител“



Увеличава се доверието в Съдебните институции и усещането у гражданите за равнопоставеност и прозрачност

Вътрешни решения

Съдебно информационна система и Пандемията



По време на Пандемията от Ковид 19 откритите съдебни заседания по стотици дела бяха отложени.



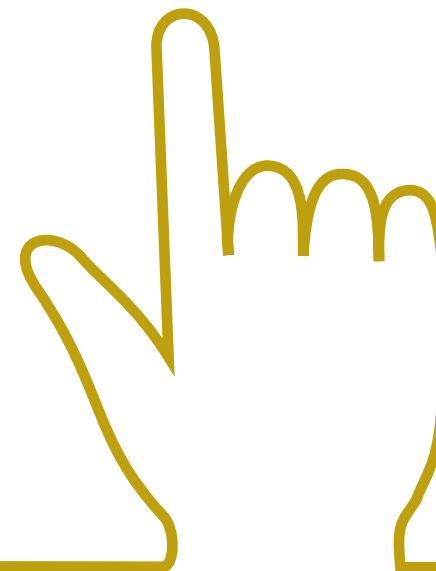
Съдии и служители отсъстваха поради болест или карантина.



Останалите служители работеха под огромно напрежение и комуникацията с граждани бе силно затруднена.



Стартиралата точно в този момент съдебно информационна система и нейното мобилно приложение се оказа точния инструмент, както за незабавно уведомяване на потребителите относно ограниченията, наложени от епидемичната обстановка, така и за предоставяне на точна и навременна информация за отлагането и новото насрочване на съдебните заседания.



А

сигурността?!

Информационна сигурност

Правосъдие и национална сигурност.

Правосъдната система – основен стълб на демократичната правова държава.

Предизвикателства :



- Защита на личните данни
- Защита на данните от унищожаване или подмяна
- Защита от вмешателство и непрекъснатост на работния процес
- Защита от кражба на информация



Благодарим за
вниманието!