

## БИБЛИОТЕКИТЕ И ПРИНОСЪТ ИМ ЗА НАГРАДАТА „ДОСТЪПЕН ГРАД“

**Радослав Христов**

*Университет по библиотекознание и информационни технологии*

**Резюме:** Наградата „Достъпен град“ е инициатива на Европейската комисия и Европейския форум на хората с увреждания от 2010 г. Тя отличава градове, положили усилия да станат по-достъпни за своите граждани, с цел да повиши осведомеността относно проблемите на хората с увреждания и да насърчи достъпността за всекиго. Настоящият доклад проследява ангажираността на градовете – лауреати на наградата, по отношение на достъпността на техните библиотеки за хора с увреждания. Представени са градовете, изтъкнали в своето портфолио като приоритет достъпността на местните библиотеки. Открити са добрите практики в осигуряването на достъп за хора с увреждания, както и съвременните тенденции в библиотечното обслужване на тази група лица.

**Ключови думи:** библиотеки, достъпност, награда, хора с увреждания, награда „Достъпен град“.

### **Въведение**

Към 2021 г. около 100 милиона европейци страдат от някакво увреждане – това е повече от една пета от населението на Европейския съюз. Тъй като населението продължава да застарява, достъпността е по-важна от всякога. В Стратегията за правата на хората с увреждания за периода 2021 – 2030 г. се посочва, че достъпността на архитектурни и виртуални среди, информационни и комуникационни технологии (ИКТ), стоки и услуги, включително транспорт и инфраструктури, представлява фактор, способстващ за правата, и предпоставка за пълноценното участие на хората с увреждания на равни начала с останалите. През последното десетилетие бяха приети редица правила на ЕС в различни области, за да стане той по-достъпен за хората с увреждания. Бяха въведени европейски стандарти за достъпност с цел подкрепа на прилагането им в архитектурната среда и ИКТ.

Също така в Стратегията за правата на хората с увреждания за периода 2021 – 2030 г. се подчертава, че достъпните и приобщаващи изкуство и култура, спорт, отдых и любителски дейности, както и туризъм, са от съществено значение за пълноценното участие в обществото. Според текста на Стратегията те увеличават благосъстоянието и дават възможност на всички да развиват и да

използват своя потенциал. Достъпният туризъм за хората с увреждания е от ключово значение за подпомагането на участието, както и за социално-икономическото развитие<sup>1</sup>.

Освен приетите през последните 10 години нормативни документи, сред добрите практики в посока осигуряването на достъпност за хора с увреждания, в Стратегията е отчетена и ролята на наградата „Достъпен град“, стимулираща съгласуван междусекторен подход, който надхвърля минималните стандарти, определени по закон. Инициативата, чието начало Европейската комисия съвместно с Европейския форум на хората с увреждания дава през 2010 г., отличава градове, които са положили усилия да станат по-достъпни за своите граждани. Целта на наградата е да повиши осведомеността и да изрази загрижеността относно проблемите на хората с увреждания, както и да насърчи достъпността за всекиго в европейските градове. Тя се присъжда на градове с над 50 000 жители, които са примери в тези области. Според организаторите удовлетворението от участие за спечелването на престижна европейска награда стимулира градовете да полагат допълнителни усилия и да подобрят осведомеността в рамките на града, както и в други градове. Подобна награда дава възможност на градовете да се вдъхновяват един от друг и да споделят примери за добри практики намясто. Всички спечелили градове се награждават за постоянството си за постигане на високи стандарти на достъпност и ангажимент към амбициозните цели<sup>2</sup>.

Настоящият доклад проследява ангажираността на градовете – лауреати на наградата „Достъпен град“, по отношение на достъпността на техните библиотеки за хора с увреждания. Обхванат е целият период от началото на инициативата до този момент. Представени са градовете, изтъкнали в своето портфолио като приоритет достъпността на местните библиотеки.

### **Методология на изследването**

Методологията на изследването се базира на общонаучните методи на анализа и синтеза, като са проучени релевантни източници. За постигането на поставената цел са разгледани и анализирани тематичните издания на Европейската комисия, посветени на наградата „Достъпен град“, официални документи, както и информация от уебсайтове на местни администрации, организации и библиотеки.

Основната изследователска задача е открояване на добрите практики в осигуряването на достъп до библиотеките на хората с увреждания и обобщаване на съвременните тенденции в библиотечното обслужване на тази потребителска група. Проучват се и подходите за надграждане на разбирането за достъпност – осигуряването не само на достъпна физическа среда, но и на дигитална и сензорна достъпност, както и за внедряване на алтернативни форми за обслужване на хора с увреждания. Отделено е внимание и на градовете – примери за добри практики в областта на достъпното библиотечно-информационно обслужване, от гледна точка на географското им местоположение.

### **Резултати**

За първи път наградата „Достъпен град“ е връчена през 2011 г., като първият ѝ носител става историческият испански град Авила. За негови подгласници са определени Барселона, Кьолн и Турку, като журито излъчва и четири града – примери за добри практики. Два от тях – Дъблин и Малмьо, споделят своята ангажираност по отношение на осигуряването на достъпност за хора с увреждания до местните библиотеки. Ирландската столица Дъблин посочва примери за осъвременяването на своите библиотечни услуги чрез увеличаване на броя на предлаганите електронни и аудиокниги, а също така с възможността за доставка на книги по домовете за нуждаещите се граждани. Втората добра практика през 2011 г., свързана с достъпа до библиотеките, също е от Северна Европа – третият по големина шведски град Малмьо отбелязва като свой успех адаптирането за хора със слухови, зрителни или други физически увреждания на всички развлекателни съоръжения и културни сгради, както и на десетте библиотеки в града<sup>3</sup>.

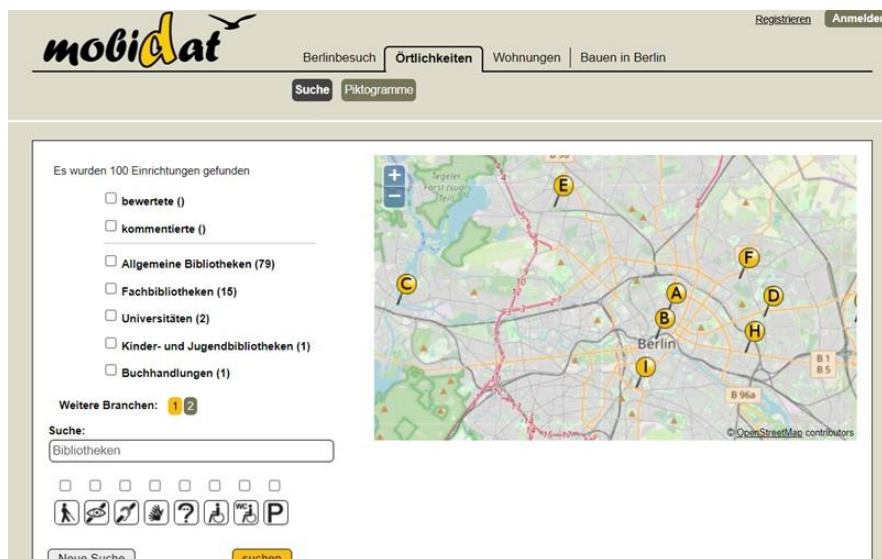
Достъпът до библиотеките за лица с двигателни увреждания е сред приоритетните политики и за германския град Марбург – един от финалистите за наградата „Достъпен град“ през 2012 г., който отчита като свой принос адаптирането на местната обществена библиотека за тази група хора (вж. фиг. 1).



*Фиг. 1. Библиотеката в Марбург е адаптирана за достъп на хора с увреждания*

В тази посока са и дейностите на Любляна. Управата на словенската столица, която през 2012 г. получава Специалната награда за достъпен транспорт и свързаната с него инфраструктура, успява да направи 15 градски библиотеки достъпни за лица с увреждания, а също така работи активно за повишаване на осведомеността относно достъпността<sup>4</sup>.

Една по-различна гледна точка към разбирането за достъпност дава Берлин, който през 2013 г. печели наградата „Достъпен град“. Създадена е база данни [www.mobidat.net](http://www.mobidat.net), съдържаща 31 000 записа, даващи информация за достъпност до съоръжения във всички области на живота, включително до библиотеките, на територията на германската столица. Порталът е предназначен за хора със сензорни, двигателни и когнитивни увреждания, помагайки им с информация за достъпността в тяхното ежедневие. Така например, търсейки по ключова дума „библиотека“, сайтът предлага навигация за местоположението на съответната библиотека, работното ѝ време, обща информация за нея, както и такава за какви групи лица с увреждания е достъпна (вж. фиг. 2). За всяко място или съоръжение са създадени въпросници със степента на достъпност. Информацията се проверява намясто от експерти и от доброволци, които в повечето случаи са хора с увреждания<sup>5</sup>.



Фиг. 2. Порталът предоставя пълна информация за достъпността на обществените сгради, включително библиотеките.

Вторият по големина град в Швеция – Гьотеборг, печели наградата „Достъпен град“ 2014 заради мисията на местната администрация да направи града достъпен за всички. Като част от този ангажимент от всички институции се изисква да изготвят описи на своите обществени сгради и пространства, за да бъде преценена достъпността до тях. Включени са всички сгради и пространства в Гьотеборг, смятани за обществени – предучилищни заведения, училища, жилища за възрастни хора, музеи, библиотеки, арени, спортни съоръжения, детски площадки, паркове и др. Специално внимание е отделено на достъпността за хора с увреждания до Градската библиотека на Гьотеборг, както и до библиотеката „Кортедала“ – най-голямата и най-модерна клонова библиотека в Швеция, предлагаща широка гама от услуги за хора с увреждания<sup>6</sup>.

С адрес „Скандинавия“ са добрите примери за библиотечна достъпност и през следващата 2015 г. За победител е избран град Бурос в Швеция, в чиито градски библиотеки е увеличен броят на наличните книги на лесен език, предназначени за хора с когнитивни нарушения, и са обособени тихи места за четене<sup>7</sup>. Подгласникът на Бурос – Хелзинки – пък е горд с големия брой библиотеки и музеи, както и с новия си музикален център, които разполагат със съоръжения за хора с увреждания. Във финландската столица функционира и библиотеката за хора със зрителни увреждания

„Селия“. На практика това е държавно финансирана специализирана фабрика с библиотека, която произвежда и предлага за ползване литература и други материали (аудиокниги, брайлови книги, електронни книги и др.) в достъпни формати на всички читатели със зрителни увреждания в страната при поискване през публичните библиотеки<sup>8</sup>.

Ангажираността на Хелзинки към осигуряването на устойчива достъпност и приобщаване на всички негови граждани донася на града втора награда и през 2022 г.

И през 2016 г. добрият пример за достъпност на библиотеките е свързан с Финландия и по-конкретно с град Васа, който печели специалното отличие „Ангажираност във връзка с подобряване на работната среда“. Обществената библиотека на града разполага с компютри и интернет достъп за посетители, със свободен достъп до консултация за нуждаещите се от такава. Също така може да се организират курсове за групи с определени нужди<sup>9</sup>.

Почти всички обществени сгради в Честър, Великобритания – определен за носител на приза „Достъпен град“ през 2017 г., са приспособени за достъп на хора с увреждания, а всички новопостроени са проектирани да бъдат достъпни. Сред тях са центърът за обслужване на клиенти „Форум“ и 12 библиотеки в целия град. Освен това те са оборудвани с интерактивни видео терминали за iConnect, за да могат при необходимост хората да се свържат с човек от екипа за обслужване на клиенти. Британски преводачи за жестомимичен език са на разположение при запитване, а материалите може да бъдат предоставени в големи печатни, брайлови или аудиоформати. Местната администрация е особено горда и с т.нар. „Storyhouse“, открита през май 2017 г. – мултифункционална сграда, представляваща библиотека, театър, кино и обществен център едновременно. Центърът предлага над 2000 дейности всяка година за местни маргинализирани групи, включително занимания, подходящи за хора с аутизъм, и занятия за групи изолирани и възрастни хора.

Третото място през 2017 г. е за Юрмала, Латвия, която е преработила официалния уебсайт на местната администрация, за да го направи достъпен за хора с увреждания на зрението. Информацията е достъпна и чрез местния Посетителски център и всички библиотеки в града<sup>10</sup>.

Добър пример за библиотечна достъпност е и Лион – победител в изданието на инициативата „Достъпен град“ през 2018 г. Мрежата от библиотеки във френския град съхранява над 3500 аудиокниги и осигурява услуги в помощ на възрастни хора и лица с увреждания. Обществената библиотека в Лион предоставя на своите читатели

услугата Navette+. Чрез нея хората с увреждания имат възможност да заявят желаните от тях библиотечни екземпляри намясто от най-близкия до тях клон на мрежата (общо 16 на брой плюс мобилна библиотека) или съответно от библиотеката, която посещават. За целта единствено трябва да представят документ, удостоверяващ, че са със съответното увреждане, и да попълнят формуляр със своите данни и желаните за заемане екземпляри. Библиотечните специалисти имат ангажимент за изпращането на желаните книги, списания и др., а библиотеката, която лицето с увреждания посещава, го уведомява по телефон или имейл кога може да ги вземе. В Лион част от библиотечните услуги за лица с увреждания се осъществяват от Асоциацията BIB' A DOM' („Библиотеката – у дома“), чиито над 100 доброволци доставят желаните издания до дома на нуждаещите се<sup>11</sup> (вж. фиг. 3).



Фиг. 3. Доброволци на Асоциацията BIB' A DOM' съдействат на хората с увреждания в Лион.

Също така библиотеките в Лион са оборудвани със специализирана техника, която помага на хората с увреждания да станат пълноценни потребители на библиотечни услуги. Сред тях са адаптирани компютърни конфигурации, таблети, цифрови четци DAISY и др.<sup>12</sup>

През 2019 г. за носител на наградата „Достъпен град“ е избран нидерландският град Бреда, чиято библиотека разработва продукти за хора с ниска грамотност<sup>13</sup>, а сред градовете, отличени през 2020 г., внимание заслужава Тарту в Естония, който става носител на Специално отличие за граждански подход към достъпността. В Тарту

е осигурено бесплатно обслужване на хора с увреждания с мобилна библиотека. Веднъж месечно – в сряда или четвъртък, библиобус доставя книги и списания на читателите, които са заявили тази услуга. Абонатите на услугата могат сами да поръчват книги от електронния каталог ESTER, като заявката може да бъде направена по имейл или телефон, а библиотекарят може да предложи и селекция от книги и списания. Услугата е предназначена за тези жители на Тарту, за които посещението на библиотеката е временно или постоянно затруднено поради здравословни причини<sup>14</sup>.

Сред напълно достъпните обществени сгради в Йончопинг, Швеция – победител в инициативата „Достъпен град“ през 2021 г., е библиотеката, която разполага с колекция от тактилни карти. Носителите ѝ за достъп включват плейъри DAISY и тактилни, лесни за четене книги и книги с голям печат. Йончопинг разполага и с мобилна библиотека, която доставя книги по домовете на хората, които не могат да посетят библиотеката. Достъпните библиотеки са част от портфолиото на още три града, носители на специални отличия през 2021 г. Един от тях е Познан, който получава Специално отличие за достъпност до обществени услуги по време на пандемия. Кината, театрите и библиотеките в полския град използват индукционни контури, аудиоописания, преводи на жестомимичен език и алтернативен текст, за да осигурят достъпност до културните предложения. Вторият добър пример е от Балканите – гръцкият Комотини, носител на Специално отличие за достъпност като възможност за целия град. Три четвърти от общинските сгради там вече са достъпни за хора с увреждания, включително градската болница, медицинските центрове, полицейската академия, театрите и библиотеката. Планът за достъпност на местната управа на Флоренция пък – носител на Специално отличие за изградена среда – включва най-различни аспекти, като се започне от пътища, тротоари и паркинги за автомобили и се стигне до градини, спортни съоръжения, библиотеки и музеи. В резултат на това Флоренция е реновирала 29 обществени съоръжения, включително училища, спортни центрове и библиотеки, за да ги направи по-достъпни<sup>15</sup>.

Сред лауреатите на наградата „Достъпен град“ през 2022 г. можем да открием два добри примера за ангажираност с осигуряването на достъп до библиотеките за хора с увреждания, като единият е Барселона. Библиотеките в града, избран на трето място в инициативата, разполагат с компютри за хора с проблеми със зрението и имат инсталиран специализиран софтуер за работа в интернет. Също така всички библиотеки предоставят ръчни и настолни лупи. Библиотеката „Франсеск Кандел“ разполага и с ръчен увеличител на



букви и оптичен четец с речев синтезатор, който сканира всички видове хартиени документи, за да улесни четенето на хора с проблеми със зрението. В библиотеките в Барселона са налични и програми за екранен четец Jaws и NVDA<sup>16</sup>.

Внимание заслужава и белгийският Льовен – носител на Специална награда за интегриране на достъпността. Достъпна за хора с двигателни увреждания е университетската библиотека в Льовен, която разполага с рампа, както и с асансьор, осигуряващ достъп до петия етаж, където е разположена изложбената зала. Библиотеката има и две санитарни помещения, адаптирани за хора с увреждания<sup>17</sup>.

### **Изводи**

Осигуряването на достъп на хора с увреждания до библиотеките се утвърждава като ясно изразен ангажимент на съвременните европейски държави. Дългосрочните политики по отношение на достъпността днес далеч не се ограничават до осигуряването на достъп за хора с двигателни увреждания. Обзорът на добрите практики, прилагани от градовете, отличени в инициативата „Достъпен град“, разкрива широка палитра от инструменти, които в ръцете на администрациите и ангажираните местни общности превръщат достъпността не в лукс, а в необходима нормалност. И ако вземем примерите за осигуряване на физическа достъпност за основа или база, за първа стъпка към постигането на тази нормалност, то надграждането чрез иниципирането и въвеждането на иновативни модели и грижата за всеки човек с увреждане от различно естество дава поводи за оптимизъм. Макар и разгледани в рамките на един сравнително кратък период от 11 години, заявените добри практики в сферата на библиотечната достъпност ясно очертават еволюцията в разбирането за достъпност, както и в това от какво точно се нуждаят хората с увреждания. Своето място намират и съвременните технологии, развитието на които няма как да подмине която и да е сфера от живота. Липсата на достъп до тях – и респективно на такъв до информация – днес много често е равностилна на изолация, а ангажиментът на много от представените градове и техните библиотеки ясно демонстрира воля за пълноценно включване в обществото на уязвими групи хора.

Колкото до географското местоположение на градовете, реализиращи добри практики, за да направят библиотеките си достъпни за всички свои жители, прави впечатление – и вероятно за мнозина не е изненада, – че по-голямата част от тях са разположени в Северна Европа, а скандинавските страни са сред най-активните, поставили акцент върху библиотечната достъпност (вж. фиг. 4).

Последователната и дългогодишна политика на тези държави в сферата на библиотечното дело, съчетана с грижата на местните общности за достъпността, не от вчера дава отлични резултати, които може да бъдат използвани като полезни примери от всички, за които достъпната среда е стремеж и мисия.



Фиг. 4. Карта с местоположението на градовете – лауреати на наградата „Достъпен град“, изтъкнали като свой приоритет библиотечната достъпност

### Заклучение

Градовете победители и носители на специални отличия в инициативата „Достъпен град“ представят широка гама от културни, топографски и климатични условия, които влияят върху осигуряването на достъпност. Тези градове са различни по големина, от различни държави и с различни култури. Някои от тях са изправени пред допълнителни предизвикателства, свързани с историята и топографията, докато други са по-съвременни. Има обаче две ясни особености, които характеризират всеки от тях: силния и устойчив ангажимент на политическо равнище за осигуряване на достъпност и непрекъснатата ангажираност на града и на организациите на хора с

увреждания и възрастни хора да определят приоритети и да следят изпълнението им<sup>18</sup>.

Разгледана в контекста на тези две общи характеристики, библиотечната достъпност несъмнено се очертава като един от важните и устойчиво застъпени приоритети на градовете – лауреати на наградата „Достъпен град“. Разбирането на смисъла от осигуряване на достъп до библиотеките обединява в една обща визия политиките на европейските градове, а изтъкнатите добри практики запалват искрата за нови инициативи в различни краища на Стария континент.

### Бележки

<sup>1</sup> **Sayuz** на равенstvo: Strategia za pravata na horata s uvrezhdania za perioda 2021 – 2030 g. Bryuksel, 03.03.2021,

<<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=en&pubId=8376&furtherPubs=yes>> (03.04.2022).

[**Съюз** на равенство: Стратегия за правата на хората с увреждания за периода 2021 – 2030 г. 03.03.2021, //

<<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=en&pubId=8376&furtherPubs=yes>> (03.04.2022).]

<sup>2</sup> **Nagrada** „Dostapen grad“ za 2021 g. Lyuksemburg: Sluzhba za publikatsii na Evropeyskia sayuz, 2021,

<<https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=24020&langId=bg>> (29.03.2022).

[**Награда** „Достъпен град“ за 2021 г. Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2021,

<<https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=24020&langId=bg>> (29.03.2022).]

<sup>3</sup> **Access city** – the European award for accessible cities. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2011,

<<https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=20598&langId=en>> (28.03.2022).

<sup>4</sup> **Access City Award 2012**. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2012,

<<https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=21507&langId=en>> (28.03.2022).

<sup>5</sup> **Access City Award 2013**. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2013,

<<https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=21506&langId=en>> (29.03.2022).

<sup>6</sup> **Spontaneous** visits to Gothenburg Public Libraries. IFLA, <<https://www.ifla.org/past-wlic/2010/spontaneous1-1.htm>> (29.03.2022).

<sup>7</sup> **Access City Award 2015**. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2015,

<<https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=13673&langId=en>> (30.03.2022).

<sup>8</sup> **Novi** tendentsii v upravlението i uslugite v obshtestvenite biblioteki na Ispania i Finlandia,

<[https://www.glbulgaria.bg/upload/docs/sites/default/filesfiles/KA1\\_Pomagalo.pdf](https://www.glbulgaria.bg/upload/docs/sites/default/filesfiles/KA1_Pomagalo.pdf)>

(31.03.2022).

[**Нови** тенденции в управлението и услугите в обществените библиотеки на Испания и Финландия,

<[https://www.glbulgaria.bg/upload/docs/sites/default/filesfiles/KA1\\_Pomagalo.pdf](https://www.glbulgaria.bg/upload/docs/sites/default/filesfiles/KA1_Pomagalo.pdf)> (31.03.2022).]

<sup>9</sup> **Access City Award 2016**. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2016,

<<https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=15400&langId=en>> (31.03.2022).

<sup>10</sup> **Access City Award 2017**. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2017,

<<https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=17512&langId=en>> (01.04.2022).

<sup>11</sup> **Navette+**, <<https://www.bm-lyon.fr/informations-pratiques/accessibilite/services-adaptes/article/un-service-de-pret-navette?lang=en>> (01.04.2022).

<sup>12</sup> **Espaces Numériques**, <<https://www.bm-lyon.fr/informations-pratiques/accessibilite/services-adaptes/article/espaces-numeriques>> (01.04.2022).

<sup>13</sup> **Bibliotheek Breda**, <<https://www.bibliotheekbreda.nl/iguana/www.main.cls?v=1ba42843-f842-4c0f-81be-5ecfff684451>> (02.04.2022).

<sup>14</sup> **Erivajadustega** Lugeja, <<https://www.luts.ee/index.php/teenused/koduteenindus>> (02.04.2022).

<sup>15</sup> **Access City Award 2021**. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2021, <<https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=24020&langId=en>> (02.04.2022).

<sup>16</sup> **Biblioteques de Barcelona**, <<https://ajuntament.barcelona.cat/biblioteques/es/canal/accessibilitat-0>> (04.04.2022).

<sup>17</sup> **Visit Leuven**, <<https://www.visitleuven.be/sites/visitleuven.be/files/documents/2020-01/Leuven%20-%20Accessibility%20route%20map%20%28en%20anglais%29.pdf>> (07.04.2022).

<sup>18</sup> **10 years of the Access City Award: Examples**. Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2020, <<https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=22924&langId=en&>> (11.04.2022).

### **За автора**

**Радослав Христов** е докторант в Университета по библиотекознание и информационни технологии с тема на дисертационния труд „Достъпният туризъм и приносът на библиотеките“. Завършил е бакалавърска програма „Книгоиздаване“ във Великотърновския университет „Св. св. Кирил и Методий“ и магистърска програма „Библиотечно-информационен и културен мениджмънт“ в УниБИТ. Научните му интереси са в областта на достъпността на библиотеките за хора с увреждания, както и в тази на историята на книгата и библиотеките.

За контакт с автора: [radoslavsvetoslavov@gmail.com](mailto:radoslavsvetoslavov@gmail.com)

## LIBRARIES AND THEIR CONTRIBUTION TO THE ACCESS CITY AWARD

**Radoslav Hristov**

*University of Library Studies and Information Technologies*

**Abstract:** Access City Award is an initiative of the European Commission and the European Disability Forum dating back to 2010. It recognizes cities that have made efforts to make them more accessible to their citizens in order to raise awareness of disability issues and promote accessibility for everyone. This paper traces the commitment of the award-winning cities to the accessibility of their libraries for people with disabilities. In the study are presented the cities that have highlighted the accessibility of local libraries as their priority. The current trends and the good practices in accessibility for disabled people are also highlighted.

**Keywords:** libraries, accessibility, people with disabilities, Access City Award.

### **About the author**

**Radoslav Hristov** is a PhD student at the University of Library Studies and Information Technologies with dissertation thesis “Accessible Tourism and the Contribution of the Libraries”. He graduated from the Bachelor’s program “Book Publishing” at the University of Veliko Tarnovo and the Master’s program “Library, Information and Cultural Management” at ULSIT. His research interests are in the field of accessibility of libraries for people with disabilities and history of books and libraries.

To contact the author: [radoslavsvetoslavov@gmail.com](mailto:radoslavsvetoslavov@gmail.com)